



**Sayı** : 38591462 - 051.04 - 2020 - 817

11/03/2020

**Konu** : 21.Kamu Kalite Sempozyumu

**Sirküler No :272**

SAYIN ÜYEMİZ

**İlgi** : Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin 04/03/2020 tarihli 2295 sayılı yazısı

İlgi yazı ile,

- Amacının kamu kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının kurumsal kapasitelerini güçlendirmek, yönetim kalitesi konusunda farkındalık oluşturmak olan Kamu Kalite Sempozyumu'nun 2000 yılından bu yana düzenlenmekte olduğu ve bu sene 21.si düzenlenecek olan Kamu Kalite Sempozyumu'nun TOBB ev sahipliğinde Türkiye Kalite Derneği işbirliği ile 26 Mart 2020 tarihinde gerçekleştirileceği,

- Sempozyumun TOBB Başkanı Sayın M. Rifat HİSARCIKLIOĞLU'nun katılımı ile gerçekleştirileceği, ana oturumlarda ise TBMM Eski Başkanı Sayın Cemil ÇİÇEK ile TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Sayın Güven SAK'ın yer alacağı,

- Sempozyuma ilişkin programın yazıları ekinde sunulduğu ve bu senenin ana temasının "Geleceği Şekillendirmek" olarak belirlendiği,

- Sempozyuma katılmak isteyenlerin 20 Mart 2020 Cuma gününe kadar <http://kks.tobb.org.tr> adresinden kayıt yaptırılmaları gerektiği,

ifade edilerek konun Üyelerimize duyurulması istenmektedir.

Bilgilerinizi arz ve rica ederim.

Saygılarımla,

*e-İmza*

İsmet SALİHOĞLU  
Genel Sekreter

**Ek:** İlgi yazı ve eki (2 sayfa)

Dağıtım:

Gereği:

- Tüm Üyeler (WEB sayfası ve e-posta ile)

Bilgi:

- Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri



Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanuna göre Güvenli Elektronik İmza ile İmzalanmıştır.

Evrakı Doğrulamak İçin : <https://ebys.denizticaretodasi.org.tr/enVision/Dogrula/L5BY1M>

Bilgi için: Mustafa YAVUZYLMAZ Telefon: 02122520130/156 E-Posta:

mustafa.yavuzylmaz@denizticaretodasi.org.tr

Meclis-i Mebusan Caddesi No: 22 34427 Fındıklı - Beyoğlu - İstanbul Türkiye

Tel : +90 (212) 252 01 30 Faks: +90 (212) 293 79 35

Web: [www.denizticaretodasi.org.tr](http://www.denizticaretodasi.org.tr) E-mail: [iletisim@denizticaretodasi.org.tr](mailto:iletisim@denizticaretodasi.org.tr) Kep: imeakdto@hs01.kep.tr.



Odamızda  
ISO 9001:2015  
Kalite Yönetim  
Sistemi  
uygulanmaktadır.



TÜM ODA VE BORSALARA  
(Genel Sekreterlik)



**TOBB**  
TÜRKİYE  
ODALAR VE BORSALAR  
BİRLİĞİ

Tarih : 04.03.2020  
Sayı : 34221550-051.04- 2295  
Konu : 21.Kamu Kalite Sempozyumu

Amacı kamu kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının kurumsal kapasitelerini güçlendirmek, yönetim kalitesi konusunda farkındalık oluşturmak olan Kamu Kalite Sempozyumu 2000 yılından bu yana düzenlenmektedir.

Bu sene 21.si düzenlenen Kamu Kalite Sempozyumu Birliğimiz ev sahipliğinde Türkiye Kalite Derneği işbirliğinde 26 Mart 2020 tarihinde gerçekleştirilecektir.

Sempozyum Birliğimiz Başkanı Sayın M. Rifat Hisarcıklioğlu'nun katılımı ile gerçekleştirilecek, ana oturumlarda ise TBMM Eski Başkanı Sayın Cemil Çiçek ile TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Sayın Güven Sak yer alacaktır.

Sempozyuma ilişkin program ekte sunulmakta olup, bu senenin ana teması "Geleceği Şekillendirmek" olarak belirlenmiştir. Sempozyuma katılmak isteyenlerin 20 Mart 2020 Cuma gününe kadar <http://kks.tobb.org.tr> adresinden kayıt yaptırımları gerekmektedir.

Bu kapsamda üyelerinize duyurulmasını ve ilgililerin sempozyuma katılımlarının sağlanmasını rica ederim.

Saygılarımla,

*e-İmza*

Mustafa SARAÇÖZ  
Genel Sekreter

EK: 21.Kamu Kalite Sempozyumu Programı (1 sayfa)



Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununa göre Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.

Evrakı Doğrulamak İçin : <http://belgedogrula.tobb.org.tr/dogrula.aspx?V=BEKAP26N>

Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

Tel: +90 (312) 218 20 00 (PBX) • Faks: +90 (312) 219 40 90 - 91 - 92...

E-Posta: [info@tobb.org.tr](mailto:info@tobb.org.tr) • Web: [www.tobb.org.tr](http://www.tobb.org.tr) • KEP: [tobb@hs02.kep.tr](mailto:tobb@hs02.kep.tr)

Ayrıntılı bilgi için: Perviz ÖZDÜNDAR Tel:

E-Posta: [perviz.ozdundar@tobb.org.tr](mailto:perviz.ozdundar@tobb.org.tr)

Birliğimizde  
ISO 9001:2015  
Kalite Yönetim  
Sistemi  
uygulanmaktadır



## 21. KAMU KALİTE SEMPOZYUMU

26 Mart 2020, TOBB Konferans Salonu

### PROGRAM

09.00-10.00 Kayıt

10.00-10.45 Açılış Konuşmaları

Levent ALKIŞLAR, YK Başkanı, KalDer Ankara

Görgün ÖZDEMİR, YK Başkanı, KalDer

M.Rifat HİSARCIKLIOĞLU, Başkan, TOBB

10.45-11.30 Karar Alma Süreçlerinde Meslek Kuruluşlarının Rolü

Cemil ÇİÇEK, TBMM Eski Başkanı

11.30-11.45 Çay-Kahve Arası

11.45-12.30 'Kalkınma Artık Bir Veri Yönetimi Meselesidir'

Prof.Dr. Güven SAK, Rektör, TOBB ETÜ

12.30-13.50 Öğle Yemeği

13.50-15.00 Kamu Yönetiminin Dijital Geleceği

Moderatör: Ozan ACAR, Sektörler ve Girişimcilik Daire Bşk., TOBB

M. Emin TORUNOĞLU, Davranışsal Kamu Politikaları Daire Bşk., Ticaret Bakanlığı

Gülseher SANAC, Sigorta Yazılımları Daire Bşk., SGK

Derya İREN, Dijitalizasyon ve Endüstri 4.0 Pazarlama Yöneticisi, Siemens Türkiye

15.00-15.15 Çay-Kahve Arası

15.15-16.30 Sürdürülebilir Gelecek Yaratmak

Moderatör: Dr. İzzet ARI, Öğretim Üyesi, ASBÜ

Arzu ÖNSAL, Çevre ve Sürdürülebilir Kalkınma Daire Bşk., Strateji ve Bütçe Başkanlığı

Sadiye BİLGİÇ KARABULUT, Sıfır Atık ve Atık İşleme Daire Bşk., Çevre ve Şehircilik Bakanlığı

Nuri ÖZBAĞDATLI, İklim Değişikliği ve Çevre Portföy Yöneticisi, UNDP Türkiye

Kayıt:

Sempozyuma katılmak için <http://kks.tobb.org.tr> adresinden kayıt yapılması gerekmektedir.